

# PETRONILIA



## COACHING & TRAINING

Telderslaan 5  
3527 KD Utrecht  
[info@petronilia.nl](mailto:info@petronilia.nl)

KvK Utrecht 302156990000  
BTW NL 0996.20.054.B01

## ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemene voorwaarden voor het leveren van diensten door Petronilia Coaching & Training.

Opgemaakt mei 2015.

### Artikel 1. Definities; begrippen in deze algemene voorwaarden

- Petronilia Coaching & Training (verder omschreven als PC&T), ingeschreven in de Kamer van Koophandel Utrecht onder nummer 302156990000, levert diensten op het gebied van advies, coaching, en training.
- PC&T verricht haar diensten in sommige gevallen (mede) met behulp van door haar ingeschakelde derden. PC&T kan te allen tijde de samenstelling van een team wijzigen, indien zij meent dat dit voor een goede uitvoering of continuïteit van haar dienstverlening noodzakelijk is.
- Met de opdrachtgever wordt de persoon of instantie bedoeld die een opdracht aan PC&T heeft verstrekt, dan wel haar eventuele rechtsopvolger(s).
- De opdrachtgever is, tenzij uitdrukkelijk andere schriftelijke afspraken met PC&T zijn gemaakt, degene die gehouden is tot betaling van de overeengekomen prijs voor de dienstverlening door PC&T.
- De klant of cliënt is de persoon of personen ten behoeve van wie PC&T haar diensten verleent.
- De opdrachtgever en klant/cliënt kunnen, maar behoeven niet dezelfde zijn.

### Artikel 2. Toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, werkzaamheden verricht door en overeenkomsten met PC&T.
- Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op opdrachten met opdrachtnemer, waarbij derden betrokken worden.
- Als één of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden vervallen, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing. Partijen zullen in

# PETRONILIA



## COACHING & TRAINING

dat geval overleg plegen om vervangende bepalingen overeen te komen, waarbij voor zover mogelijk van het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling wordt uitgegaan.

- PC&T behoudt zich het recht voor, deze algemene voorwaarden in de toekomst aan te passen of te wijzigen.

### Artikel 3. Opdrachtverlening

- Offertes van PC&T zijn uitsluitend gebaseerd op de informatie die aan haar door een (toekomstige) opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in, dat door hem/haar naar beste weten alle relevante informatie voor het maken van de offerte en voor de opzet en uitvoering van de opdracht aan PC&T is verstrekt. Wanneer deze informatie op enig moment onjuist en/of onvolledig blijkt te zijn geweest, behoudt PC&T zich het recht voor, de met de opdrachtgever overeengekomen prijs voor de door PC&T te leveren diensten eenzijdig en/of tussentijds aan te passen.
- De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW, andere heffingen van overheidswege en andere voor de opdracht gemaakte kosten, zoals verzend- en administratiekosten, tenzij anders is aangegeven.
- Een samengestelde prijsopgave verplicht PC&T niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- Een opdracht wordt verleend door middel van het ondertekend retourneren van een overeenkomst die is uitgebracht door PC&T. Daarmee wordt deze overeenkomst tevens de opdrachtbevestiging.
- Het ontbreken van een schriftelijke accordering van de door PC&T uitgebrachte overeenkomst laat onverlet dat de opdrachtgever wordt geacht aan PC&T, en wel conform de condities van de offerte, opdracht te hebben verleend, wanneer en zodra met de feitelijke dienstverlening door PC&T een aanvang is gemaakt.

### Artikel 4. Tussentijdse wijziging in de opdracht

Indien een tussentijdse wijziging van de opdracht of opdrachtuitvoering ontstaat op verzoek van of door toedoen van de opdrachtgever, zal PC&T de noodzakelijke aanpassingen in de opdracht aanbrengen. Indien dit leidt tot meerwerk ten opzichte van de oorspronkelijke opdracht zal dit, zonder dat een schriftelijke opdracht vereist is, afzonderlijk aanvullend in rekening worden gebracht aan de opdrachtgever.

### Artikel 5. Inspanningsverplichting

PC&T zal de door haar te leveren diensten naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Het betreft hier echter een inspanningsverplichting; dat wil zeggen dat PC&T niet instaat voor het succes en

# PETRONILIA



## COACHING & TRAINING

welslagen van die dienstverlening noch voor de mate waarin deze dienstverlening bijdraagt aan het door de opdrachtgever en/of de cliënt gestelde doel.

### Artikel 6. Aanbiedingen en totstandkoming van de overeenkomst

Alle door het PC&T gedane aanbiedingen/uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend, tenzij door PC&T uitdrukkelijk schriftelijk anders is aangegeven. Aanvaarding van een aanbieding door een opdrachtgever kan uitsluitend schriftelijk geschieden.

### Artikel 7. Verplichtingen opdrachtgever

- De opdrachtgever staat ervoor in dat het in de opdracht overeengekomen aantal deelnemers ook daadwerkelijk deelneemt aan de overeengekomen dienstverlening door PC&T. Indien het afgesproken aantal uiteindelijk niet deelneemt, is de opdrachtgever desalniettemin het volledige overeengekomen bedrag als opgenomen in de offerte aan PC&T verschuldigd.
- Indien een deelnemer/cliënt door onvoorziene omstandigheden niet kan deelnemen, kan, na vooraf verkregen toestemming van PC&T, deze plaats ingevuld worden door een andere deelnemer. Indien dit niet mogelijk blijkt, worden desalniettemin aan opdrachtgever de volledige kosten in rekening gebracht, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- De opdrachtgever verstrekt alle benodigde informatie, documenten en gegevens die PC&T nodig heeft om de opdracht volgens afspraak uit te voeren. Als PC&T daarom verzoekt, verschaft de opdrachtgever aan PC&T op zijn/haar locatie kosteloos een werkruimte met telefoonaansluiting en desgewenst, eveneens kosteloos, een internetaansluiting.
- Het betrekken of inschakelen van derden bij een opdrachttuitvoering door de opdrachtgever kan uitsluitend na voorafgaande schriftelijke toestemming van PC&T.

### Artikel 8. Tarieven, kosten en prijzen

- In de offerte van PC&T staat steeds duidelijk aangegeven welke tarieven en kosten er door PC&T voor de daarin bedoelde opdracht in rekening zullen worden gebracht/doorbelast.
- De door PC&T opgegeven prijzen zijn exclusief de daarover door opdrachtgever verschuldigde BTW en dienen door de opdrachtgever, vermeerderd met de verschuldigde BTW, tijdig aan PC&T te worden betaald, tenzij expliciet anders aangegeven in de offerte.

### Artikel 9. Facturering en betalingsvoorwaarden

- Het honorarium van PC&T en de door haar aan de opdrachtgever doorbelaste kosten, worden door PC&T steeds bij schriftelijke declaratie aan de opdrachtgever in rekening

# PETRONILIA



## COACHING & TRAINING

gebracht. Ter keuze van PC&T kan het gehele bedrag van de opdracht dan wel een gedeelte daarvan op voorschotbasis worden gefactureerd.

- Betaling door de opdrachtgever dient steeds te geschieden binnen 30 dagen na de declaratiedatum, tenzij anders vermeld in de offerte of op de factuur.
- Na deze vervalddag is de opdrachtgever in verzuim en is zij aan PC&T over het bedrag van de factuur de wettelijke rente verschuldigd, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist. Indien betaling achterwege blijft, kan de opdracht bovendien eenzijdig door PC&T worden opgeschort, dit zonder dat PC&T dientengevolge jegens opdrachtgever schadeplichtig kan worden. Bovendien is PC&T in dat geval gerechtigd, de overeenkomst eenzijdig buitengerechtelijk te ontbinden.
- Is de opdrachtgever in verzuim met betrekking tot de betaling aan PC&T of schiet de opdrachtgever op een andere manier tekort in het nakomen van een of meerdere op haar rustende verplichtingen, dan komen alle in verband daarmee door PC&T te maken (incasso- en andere gerechtelijke of buitengerechtelijke) kosten voor rekening van de opdrachtgever, steeds met een minimum van 25% van de overeengekomen opdrachtsom.
- Bij overeengekomen periodieke betalingen is betaling voor de vervalddatum op de deelfactuur verplicht. Is de opdrachtgever in verzuim met betrekking tot de betaling van de deelfactuur aan PC&T, dan is PC&T gerechtigd het gehele bedrag op te eisen.

### Artikel 10. Annuleringsvoorwaarden

- Indien de opdracht buiten de beïnvloedingssfeer van PC&T niet is afgenomen binnen de gestelde einddatum, gelden de volgende annuleringsvoorwaarden:
- Deelname aan events, trainingen, VIPdagen, coaching en workshops: annuleren van deelname zonder bericht: 100 % van de kosten van deelname. Annuleren van deelname binnen 72 uur voor aanvang: 100% van de kosten van de deelname (aan event, training, VIPdag, coaching en/of workshop).
- Bij annulering tot 7 werkdagen voor aanvang van het event, coaching, training, workshop of VIPdag vindt terugbetaling plaats, minus 25% van de deelnamekosten (administratiekosten).
- Event, training, coaching, VIPdag of workshop in beheer van (externe) opdrachtgever: annuleren zonder bericht: 100% van de kosten van de geannuleerde dienst. Annuleren van de dienst binnen 7 werkdagen voor aanvang: 100% van de kosten van die dienst.
- Event, training, coaching, VIPdag of workshop in beheer van (externe) opdrachtgever: bij annulering tot 7 werkdagen voor aanvang vindt terugbetaling plaats, minus 25% van de deelnamekosten (administratiekosten).

### Artikel 11. Duur en afsluiting van de opdracht

# PETRONILIA



## COACHING & TRAINING

- De duur van de opdracht hangt af van het type dienstverlening en wordt zoveel mogelijk tevoren overeengekomen in de opdrachtbevestiging. In de opdrachtbevestiging wordt indien mogelijk een inschatting van de duur van de opdracht en van het aantal te houden sessies gegeven.

### Artikel 12. Tussentijdse beëindiging van de opdracht

- Beide partijen kunnen de overeenkomst eenzijdig beëindigen, indien een van hen van mening is dat de opdrachtna uitvoering niet meer kan plaatshebben conform de bevestigde offerte en eventuele latere additionele opdrachtspecificaties. Dit dient gemotiveerd, schriftelijk en tijdig aan de wederpartij te worden bekend gemaakt.
- Indien door de opdrachtgever tot voortijdige beëindiging wordt overgegaan, heeft PC&T desalniettemin recht op betaling van de volledige, overeengekomen opdrachtsom, inclusief vergoeding van de door haar gemaakte en eventueel nog te maken kosten.
- PC&T mag van haar bevoegdheid tot voortijdige beëindiging slechts gebruik maken als ten gevolge van feiten en omstandigheden die zich aan haar invloed onttrekken of haar niet toe te rekenen zijn en waardoor voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet van haar kan worden gevergd. PC&T houdt in dat geval in aanspraak op betaling van haar werkzaamheden tot aan het moment van beëindiging.

### Artikel 13. Aansprakelijkheid

- PC&T en haar medewerkers en partners zijn nimmer aansprakelijk voor enige (directe dan wel indirecte) schade welke aan opdrachtgever en/of aan de cliënt is ontstaan door en/of tijdens het gebruik van door en/of namens PC&T geleverde producten en/of diensten.
- Daarnaast is PC&T nimmer aansprakelijk voor de kwaliteit of uitkomst van de door haar geleverde diensten; op PC&T rust ter zake ook slechts een inspanningsverbintenis. (zie tevens artikel 5)

### Artikel 14. Intellectueel eigendom

- Modellen, technieken en instrumenten die zijn ontwikkeld en/of gebruikt door PC&T voor de uitvoering van de opdracht zijn en blijven het eigendom van PC&T. Datzelfde geldt ook voor de door PC&T uit te brengen (tussen- en/of eind-) rapportages. De opdrachtgever krijgt slechts het recht, deze rapportages voor zichzelf/binnen haar eigen organisatie te gebruiken. Openbaarmaking van een of meerdere van deze zaken kan alleen geschieden na vooraf schriftelijk verkregen toestemming van PC&T, tenzij bij de opdracht uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

### Artikel 15. Geheimhouding

# PETRONILIA



## COACHING & TRAINING

- PC&T is gehouden aan geheimhouding van alles wat haar omtrent haar opdrachtgever is bekend geworden.
- PC&T houdt zich aan de Wet Persoonsregistratie en zal de gegevens van haar opdrachtgever uitsluitend gebruiken voor de verwerking en administratieve afhandeling van de opdracht. De gegevens van de opdrachtgever zullen niet, dan dat daartoe een zwaarwegende reden aan ten grondslag ligt, aan derden worden verstrekt.

### Artikel 16. Bijzondere Bepalingen

- PC&T behoudt zich het recht voor om deelnemers aan een workshop, event of training die door hun gedrag of anderszins het normale verloop ervan verstoren of anderszins belemmeren, van deelname uit te sluiten.
- Uitsluiting zal schriftelijk en gemotiveerd worden medegedeeld aan de (externe) opdrachtgever en laat onverlet de verplichting van de opdrachtgever tot betaling van het volledige bedrag van de dienst aan PC&T.
- Voor alle zaken/bepalingen waarin deze Algemene Voorwaarden niet in voorzien, is het Nederlandse recht van toepassing.
- Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter.